

INFORMACJA O UDOGODNIENIACH DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH W INOTEL BIZNES „SPIDER” SP. Z O.O. S.K.A.

Niniejszy materiał zawiera informacje o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, oferowanych w INOTEL BIZNES „SPIDER” SP. Z O.O. S.K.A. Materiał ten jest udostępniany w postaci:

1. Wydruku na papierze przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) udostępnianego w Biurze Obsługi Klienta (BOK) na każde życzenie osoby niepełnosprawnej lub przesłanego pocztą na adres korespondencyjny abonenta.
2. W postaci elektronicznej, w formie dokumentu przesłanego na adres poczty elektronicznej na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.

URZĄDZENIA ZAPEWNIAJĄCE KOMUNIKACJĘ AUDIOWIZUALNĄ Z OSOBAMI NIESŁYSZĄCYMI LUB NIEMÓWIAĆYMI

INOTEL BIZNES „SPIDER” SP. Z O.O. S.K.A. zapewnia w godzinach pracy BOK dostęp do stanowiska wyposażonego w:

1. Urządzenie umożliwiające komunikację z osobą niesłyszącą lub niemówiącą oraz ułatwiające komunikację z osobą słabo widzącą.
2. Urządzenie zapewniające komunikację wideo osoby niesłyszącej lub niemówiącej z tłumaczem polskiego języka migowego w czasie rzeczywistym.

UDOSTĘPNIENIE INFORMACJI

Na życzenie osoby niepełnosprawnej, INOTEL BIZNES „SPIDER” SP. Z O.O. S.K.A. udostępnia informacje i dokumenty określone w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w formie dostosowanej do rodzaju niepełnosprawności. Dokumenty wymienione poniżej dostarczane są na żądanie abonenta niepełnosprawnego w wybranej przez abonenta formie i terminach określonych przez w/w rozporządzenie.

Żądanie dostarczenia wskazanych dokumentów w wybranej formie należy zgłosić pracownikom BOK w siedzibie spółki, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.

Informacja o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych - dostępna w formie:

1. Wydruku na papierze przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) - udostępnianego w BOK na każde życzenie osoby niepełnosprawnej lub przesłanego pocztą na adres korespondencyjny abonenta.
2. W postaci elektronicznej, w formie dokumentu przesłanego na adres poczty elektronicznej abonenta - na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.

Ogólne warunki umowy oraz jej wzór, cennik oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych - dostępne w formie:

1. Wydruku na papierze przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) - udostępnianego w BOK na życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.
2. W postaci elektronicznej, w formie dokumentu przesłanego na adres poczty elektronicznej abonenta - na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.

3. Na papierze w formie wydruku przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) przesłanego na adres korespondencyjny abonenta - na każde życzenie osoby niepełnosprawnej w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania.

Informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych:

1. W postaci elektronicznej, w formie dokumentu przesłanego na adres poczty elektronicznej abonenta.
2. Na papierze w formie wydruku przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) przesłanego na adres korespondencyjny abonenta.
3. Dokumenty wymienione w punktach od 1 i 2 udostępniane są na każde żądanie niepełnosprawnego abonenta, przy czym:
 - a. Jeżeli żądanie zgłoszono przed rozpoczęciem lub w trakcie okresu rozliczeniowego, za który będzie wystawiona faktura – INOTEL BIZNES „SPIDER” SP. Z O.O. S.K.A. realizuje żądanie niezwłocznie po wystawieniu faktury.
 - b. Jeżeli żądanie dotyczy okresu rozliczeniowego, za który została już wystawiona faktura – INOTEL BIZNES „SPIDER” SP. Z O.O. S.K.A. realizuje żądanie w terminie 30 dni od dnia jego zgłoszenia.

Szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych:

1. W postaci elektronicznej, w formie dokumentu przesłanego na adres poczty elektronicznej abonenta.
2. Na papierze w formie wydruku przy użyciu dużej czcionki (16 pkt.) przesłanego na adres korespondencyjny abonenta.

TELEKOMUNIKACYJNE URZĄDZENIA KOŃCOWE

Na życzenie osoby niepełnosprawnej, INOTEL BIZNES „SPIDER” SP. Z O.O. S.K.A. oferuje telekomunikacyjne urządzenia końcowe, niezbędne do zapewnienia dostępu do świadczonej usługi telefonicznej, przystosowane do używania przez osoby niepełnosprawne w następującym zakresie:

1. Modele posiadające klawiaturę wybierną - urządzenia wyposażone w co najmniej jeden przycisk wyróżniony w sposób umożliwiający jego rozpoznanie przez osoby niewidome i słabowidzące (w przypadku wyróżnienia tylko jednego przycisku jest to przycisk oznaczony cyfrą pięć) lub równoważną funkcjonalność umożliwiającą wybranie określonego numeru.
2. Urządzenia umożliwiające szybkie wybieranie numeru.

POMOC W SKONFIGUROWANIU URZĄDZENIA KOŃCOWEGO

Na życzenie osoby niepełnosprawnej pracownicy BOK oferują pomoc we właściwym skonfigurowaniu urządzenia końcowego lub uruchomieniu świadczonej usługi telefonicznej. Pomoc świadczona jest w BOK lub telefonicznie.